

বিসিক অনলাইন মার্কেট

অ্যাডমিনের ওয়েব ম্যানুয়াল

Version <4.7>

<December 14, 2022 >

VERSION HISTORY

Version Number	Implemented By	Revision Date	Approved By	Approval Date
1.0	Nahida Sultana		S.M.H Arafat	



Table of Contents

SI	। ড্যাশবোর্ড:	_
ঽ।	। পণ্য	
	২.১ উদ্যোক্তার পণ্য:	
	২.২ ক্যাটাগরি:	6
	২.৩ ব্যান্ড:	6
	২.৪ এট্রিবিউট:	
	২.৫ পণ্যের রিভিউ:	-
ত।	। মেলা	8
	৩.১ নতুন মেলা যোগ করুন:	
	৩.২ মেলাসমূহ:	
	৩.৩ মেলার অর্ডারসমূহ:	
	৩.৪ মেলার রিপোর্ট:	
	৩.৫ সকল উদ্যোক্তা:	
	৩.৬ মেলার পরামর্শ:	12
	৩.৭ মেলার অভিযোগ:	12
81	। অর্ডার	12
	৪.১ উদ্যোক্তার অর্ডারসমূহ:	12
	৪.২ অসম্পূর্ণ অর্ডারসমূহ:	13
	৪.৩ কার্ড পেমেন্ট রিফান্ড:	14
&	। গ্রাহক	14
	৫.১ গ্রাহক তালিকা:	14
ا ما	। উদ্যোক্তা	15
91		
	৬.১ উদ্যোক্তার তালিকা:	
	৬.২ উদ্যোক্তার বান্ধ এন্ট্রি:	
	৬.৩ উদ্যোক্তার কমিশন:	
	৬.৪ প্রমোশনাল প্যাকেজ:	17
	৬.৫ প্রমোশনাল পেমেন্ট লিস্ট:	17
٩١	। আপলোড ফাইলস:	18
৮।	। রিপোর্ট	18
	৮.১ সেলস রিপোর্ট:	18

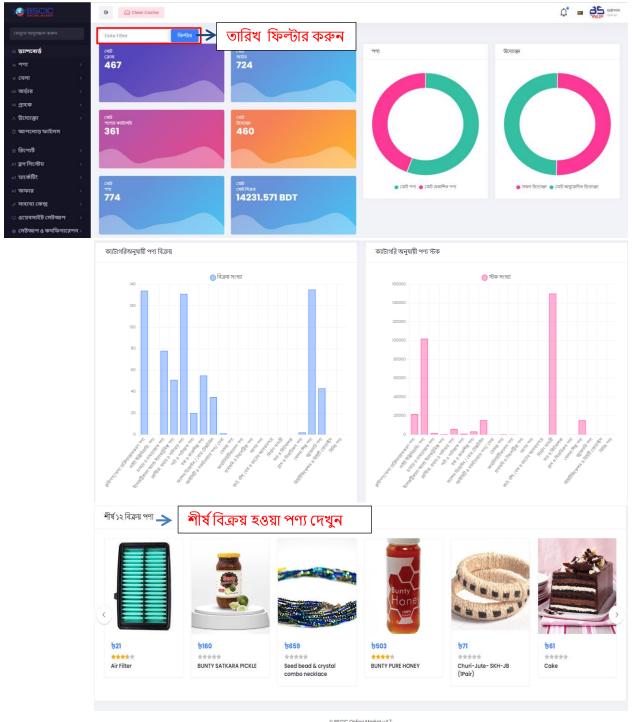


	৮.২ পণ্য স্টক:	19
	৮.৩ পছন্দকৃত পণ্যের তালিকা:	19
	৮.৪ ইউজারের অনুসন্ধানসমূহ:	19
৯।	। ব্লগ সিস্টেম	19
	৯.১ পোশ্ট সমূহ:	19
	৯.২ ক্যাটাগরি:	20
50	০। মার্কেটিং	21
	১০.১ আসন্ন খবর:	21
	১০.২ কুপন:	21
	১০.৩ কুপনের ব্যবহার:	22
25	১। অফার	
	১১.১ ফ্রি শিপিং অফার:	
د	২। সাহায্য কেন্দ্র	
	১২.১ টিকেট:	
د	২.২ পণ্য সম্পর্কিত প্রশ্ন:	
	৩। ওয়েবসাইট সেটআপ	
	১৩.১ হেডার:	
	১৩,২ ফুটার:	
	১৩.৩ পৃষ্ঠা:	
	১৩,৪ এপিয়ারেন্স:	
	১৩.৫ লগইন স্লাইডার:	
58	৪। সেটআপ ও কনফিগারেশন	31
•	১৪.১ সাধারণ সেটিংস:	
	১৪.২ শিল্পনগরী বাল্ক আপলোড:	
	১৪.৩ উদ্যোক্তা পরিবার:	
	১৪.৪ কুরিয়ার বাল্ক আপলোড:	
	১৪.৫ ভাষা:	
	১৪ ৬ প্রায়শ জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন:	33



অ্যাডমিন ম্যানুয়াল

১। ড্যাশবোর্ড: মোট ক্রেতা, অর্ডার, ক্যাটাগরি, উদ্যোক্তা , পণ্য এবং মোট বিক্রয় দেখা যাবে। ক্যাটাগরি অনুযায়ী পণ্য বিক্রয় এবং স্টক এর চার্ট দেখা যাবে, এছাড়া মোট পণ্য এবং মোট উদ্যোক্তার পাই চার্ট থাকবে।





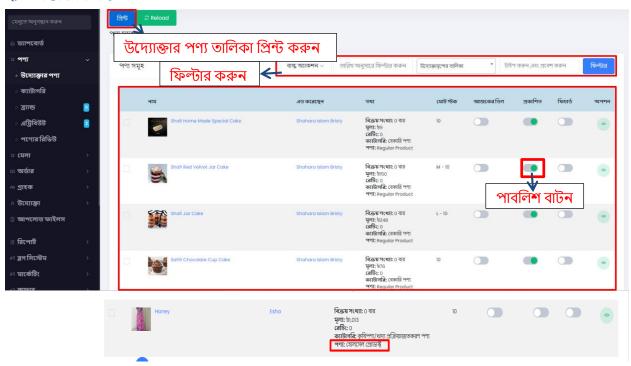
পপআপ মেসেজ:

- অ্যাডিমিন সেলারের আনসল্ভিড টিকেট গুলোর লিস্ট দেখতে পারবেন এবং সমাধান করতে পারবেন।
- অ্যাডমিন সেলারের পেন্ডিং প্রমোশনাল রিকোয়েস্ট দেখতে পারবেন।
- অ্যাডিমিন সেলারের পেন্ডিং ব্র্যান্ড রিকোয়েস্ট দেখতে পারবেন এবং একসেপ্ট করতে পারবেন।



২। পণ্য

২.১ উদ্যোক্তার পণ্য:



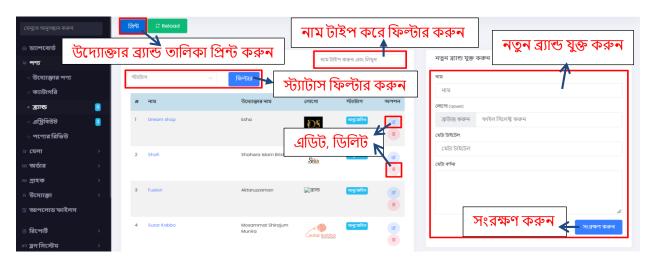


- অ্যাডিমিন ফিল্টার করে তার প্রয়োজন অনুসারে তথ্য দেখতে পারবেন।
- অ্যাডমিন উদ্যোক্তার পণ্যের বিস্তারিত তথ্য যেমন: বিক্রয় সংখ্যা, মূল্য, রেটিং, ক্যাটাগরি দেখতে পারবেন।
- পণ্য প্রকাশিত করতে চাইলে স্ট্যাটাস টার্ন অন করতে হবে এবং আজকের ডিল, ফিচার্ড প্রকাশিত করতে
 চাইলে স্ট্যাটাস টার্ন অন করতে হবে। প্রকাশিত হলে হোম এ পণ্যটি দেখা যাবে।
- অপশন এর ভিউতে ক্লিক করলে ঐ পণ্যের সকল ডিটেলস দেখতে পারবেন।
- অ্যাডিমিন হোলসেল প্রোডায়্ট দেখতে পারবেন।

২.২ ক্যাটাগরি:



২.৩ ব্যান্ড: অ্যাডমিন নতুন ব্যান্ড এর স্ট্যাটাস অনুমোদন করতে পারবেন।

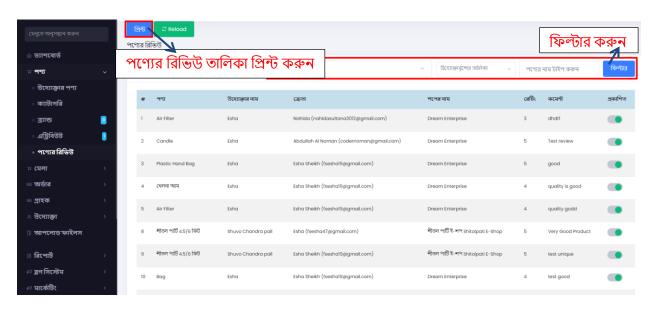




২.৪ এট্রিবিউট: অ্যাডিমিন নতুন এট্রিবিউট এর স্ট্যাটাস অনুমোদন করতে পারবেন।



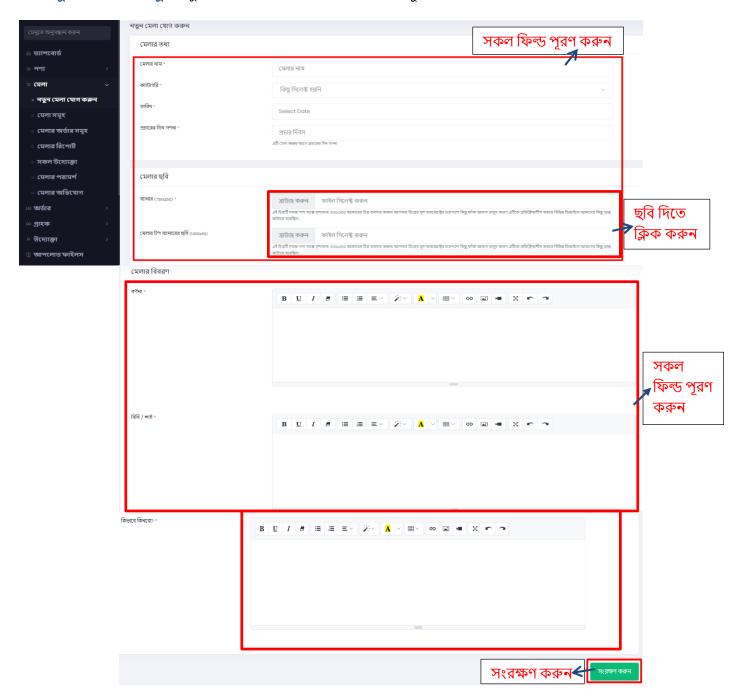
২.৫ পণ্যের রিভিউ: অ্যাডমিন পণ্যের কমেন্ট দেখতে পারবেন এবং প্রকাশিত করতে চাইলে স্ট্যাটাস টার্ন অন করতে হবে।





৩। মেলা

৩.১ নতুন মেলা যোগ করুন: নতুন মেলা যোগ করার জন্য সকল ফিল্ড পূরণ করে সংরক্ষণ করতে হবে।

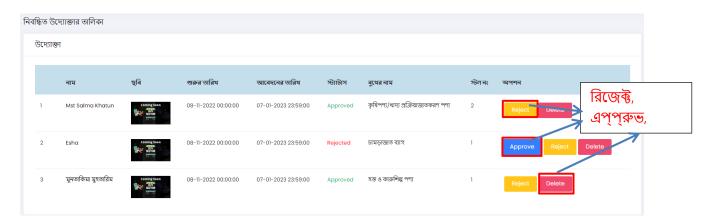




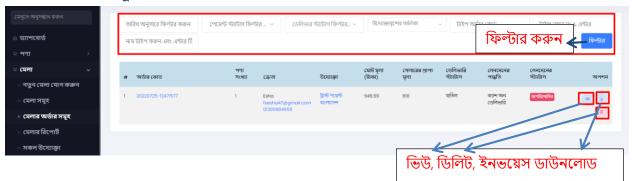
৩.২ মেলাসমূহ: অ্যাডমিন মেলাসমূহ প্রকাশিত করতে চাইলে স্ট্যাটাস টার্ন অন করতে হবে।



উদ্যোক্তার তালিকা: মেলাসমূহের উদ্যোক্তার তালিকা দেখতে পারবেন এবং এপ্পুভ, রিজেক্ট, ডিলিট করতে পারবেন।

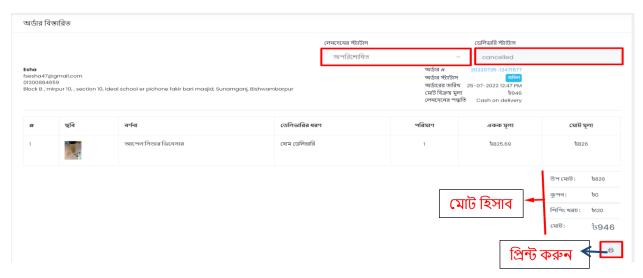


৩.৩ মেলার অর্ডারসমূহ:

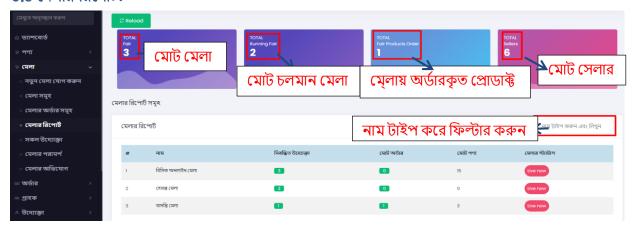




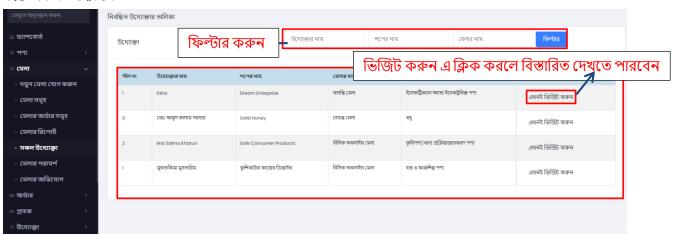
অর্ডার বিস্তারিত: অ্যাডমিন লেনদেনের স্ট্যাটাস, ডেলিভারি স্ট্যাটাস পরিবর্তন করতে পারবেন এবং মোট হিসাব দেখতে পারবেন।



৩.৪ মেলার রিপোর্ট:

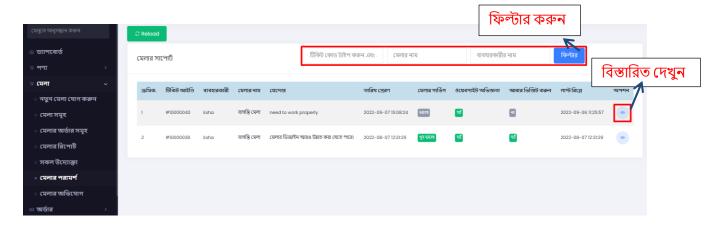


৩.৫ সকল উদ্যোক্তা:

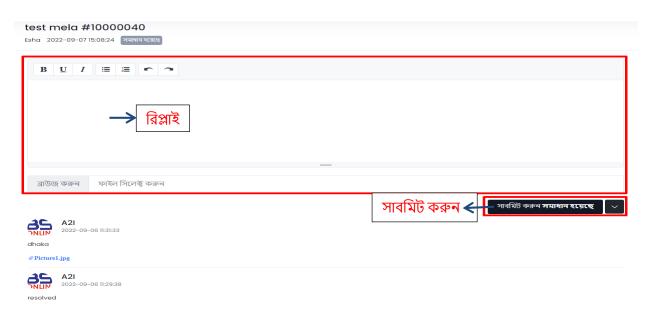




৩.৬ মেলার পরামর্শ:

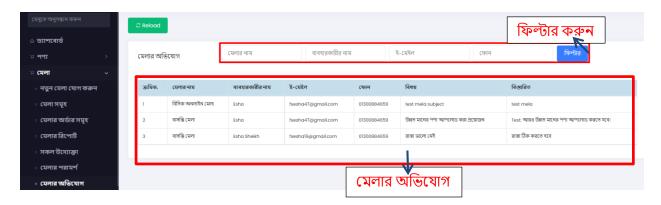


বিস্তারিত দেখুন: সেলার কোনো প্রোডাক্ট নিয়ে পরামর্শ দিলে অ্যাডমিন দেখতে পারবেন এবং সমাধান করে সাবমিট করতে পারবেন।



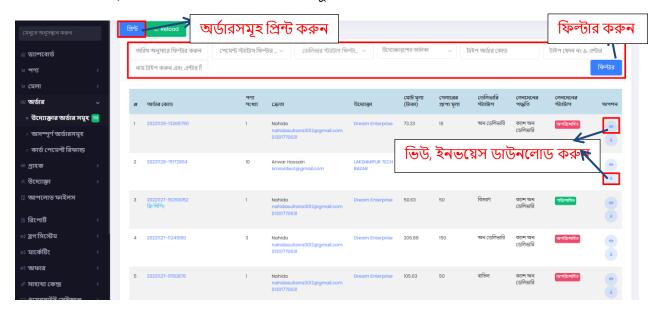


৩.৭ মেলার অভিযোগ: সেলার এবং কাস্টমার মেলা নিয়ে কোনো অভিযোগ করলে অ্যাডমিন সেটা দেখতে পারবেন।



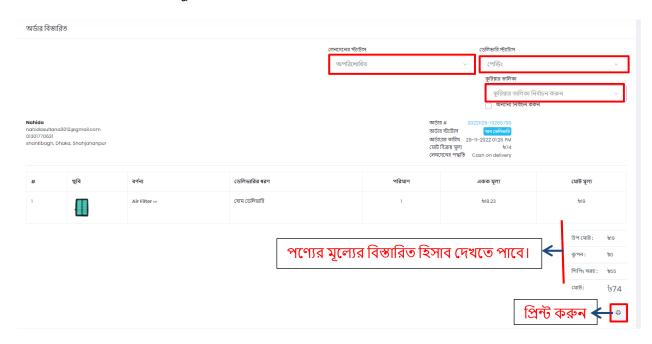
৪। অর্ডার

8.১ উদ্যোক্তার অর্ডারসমূহ: অ্যাডমিন উদ্যোক্তার অর্ডারসমূহের অর্ডার কোড, পণ্য সংখ্যা, ক্রেতার সকল তথ্য, ডেলিভারি স্ট্যাটাস, লেনদেনের পদ্ধতি এবং স্ট্যাটাস এগুলো দেখতে পারবেন।

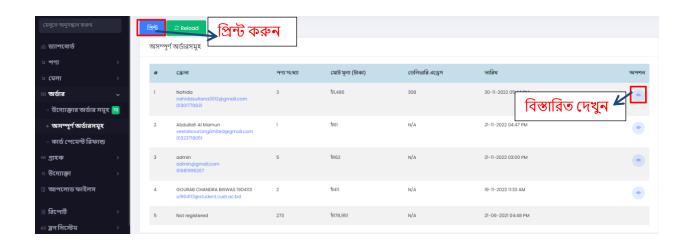




ভিউ: অ্যাডমিন লেনদেনের স্ট্যাটাস, ডেলিভারি স্ট্যাটাস পরিবর্তন করতে পারবেন, কুরিয়ার তালিকা নির্বাচন করতে পারবেন এবং পণ্যের মূল্যের বিস্তারিত হিসাব দেখতে পারবেন।

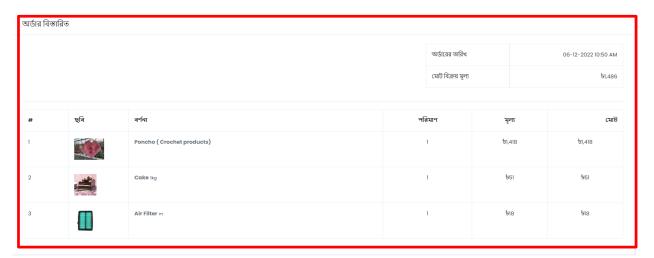


৪.২ অসম্পূর্ণ অর্ডারসমূহ:

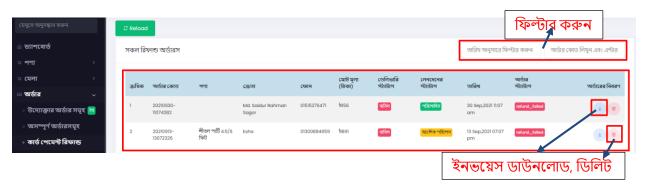




ভিউ: অসম্পূর্ণ অর্ডারসমূহের বিস্তারিত দেখতে পারবেন।

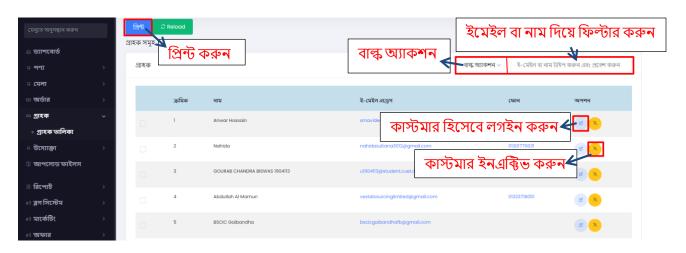


8.৩ কার্ড পেমেন্ট রিফান্ড: অ্যাডমিন সকল রিফান্ড অর্ডারসমূহের ডিটেলস দেখতে পারবেন।



৫। গ্রাহক

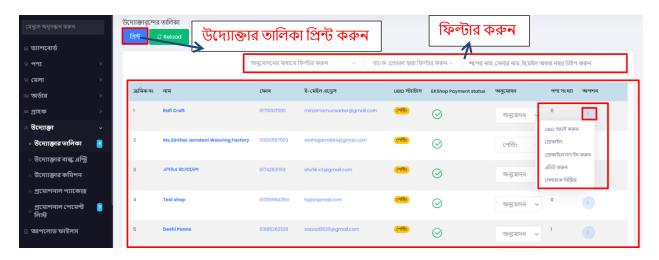
৫.১ গ্রাহক তালিকা: অ্যাডমিন কাস্টমার হিসেবে লগইন করতে পারবেন এবং কাস্টমারের কাজ করতে পারবেন।





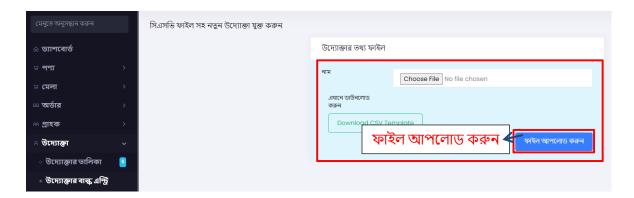
৬। উদ্যোক্তা

৬.১ উদ্যোক্তার তালিকা: অ্যাডমিন উদ্যোক্তার তালিকার বিস্তারিত দেখতে পারবেন, শপ এর অনুমোদন স্ট্যাটাস পরিবর্তন করতে পারবেন। অপশন এ ক্লিক করলে উদ্যোক্তার UBID যাচাই করতে পারবেন, প্রোফাইল দেখতে পারবেন, প্রোফাইল লগইন করতে পারবেন, এডিট করতে পারবেন এবং সেলারকে নিষ্ক্রিয় করতে পারবেন।



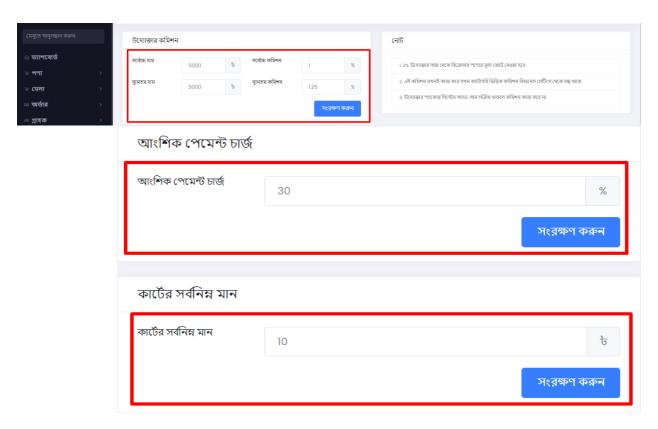
অপশন:

- অ্যাডিমিন সেলারের প্রোফাইল দেখতে পারবেন।
- অ্যাডিমিন সেলারের প্রোফাইলে লগইন করতে পারবেন এবং সেলারের সকল কাজ করতে পারবেন।
- অ্যাডিমিন সেলারের তথ্য এডিট করতে পারবেন।
- অ্যাডিমিন সেলারকে নিষ্ক্রিয় করতে পারবেন।
- ৬.২ **উদ্যোক্তার বাল্ক এন্ট্রি:** অ্যাডমিন উদ্যোক্তার বাল্ক এন্ট্রি ফাইল সিলেক্ট করে আপলোড করতে পারবেন।





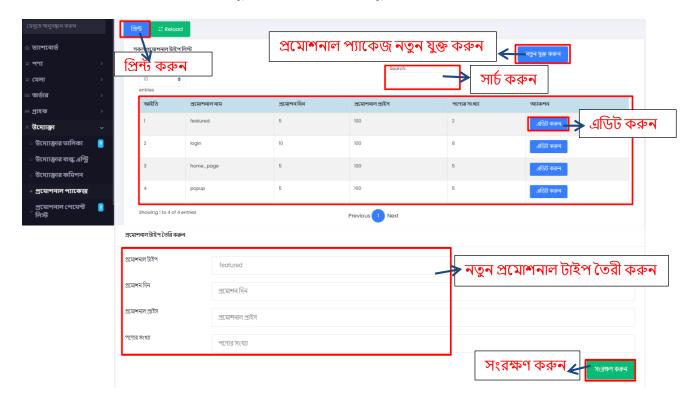
৬.৩ উদ্যোক্তার কমিশন:



- উদ্যোক্তার পণ্যের মূল্য ৫০০০ টাকা বা এর বেশি হলে বিসিক ১% কমিশন পাবে এবং ৫০০০ টাকার
 নিচে হলে বিসিক ১.২৫% কমিশন কাটবে।
- অ্যাডমিন আংশিক পেমেন্ট সেট করতে পারবেন।
- অ্যাডিমিন এখানে কার্ট এর সর্বনিয় মান সেট করতে পারবেন।



৬.৪ প্রমোশনাল প্যাকেজ: অ্যাডমিন নতুন প্রমোশনাল প্যাকেজ যুক্ত করতে পারবেন, এডিট করতে পারবেন।

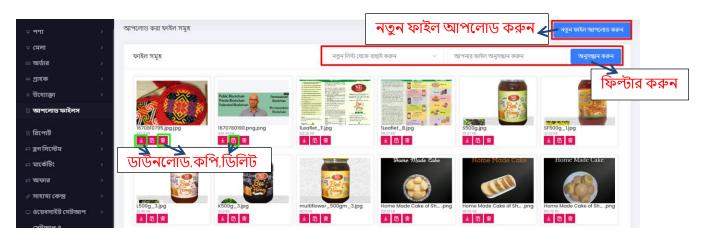


৬.৫ প্রমোশনাল পেমেন্ট লিস্ট: অ্যাডমিন উদ্যোক্তার প্রমোশনাল পেমেন্ট লিস্ট এর ডিটেলস দেখতে পারবেন।



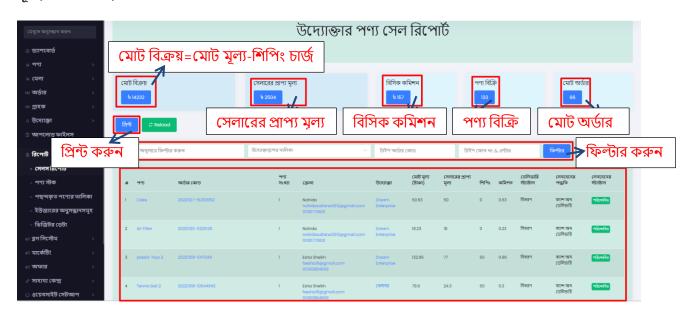


৭। **আপলোড ফাইলস:** অ্যাডমিন আপলোড ফাইলগুলো ডাউনলোড, কপি, ডিলিট করতে পারবেন এবং নতুন ফাইল আপলোড করতে পারবেন।



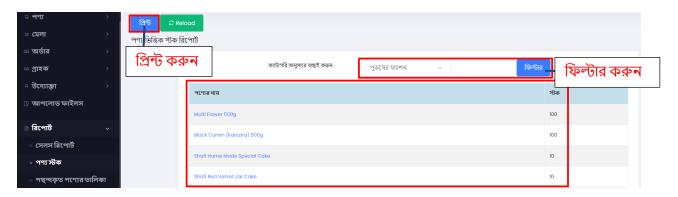
৮। রিপোর্ট

৮.১ সেলস রিপোর্ট: অ্যাডমিন সেলস রিপোর্ট এর ডিটেইলস দেখতে পারবেন যেমন: মোট মূল্য, সেলারের প্রাপ্য মূল্য, শিপিং চার্জ, কমিশন।

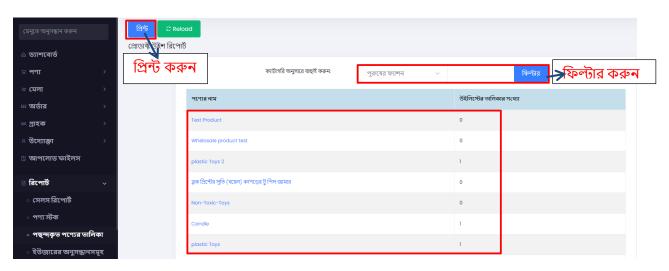




৮.২ পণ্য স্টক: কোন পণ্য স্টক এ কতগুলো আছে অ্যাডমিন দেখতে পারবেন।



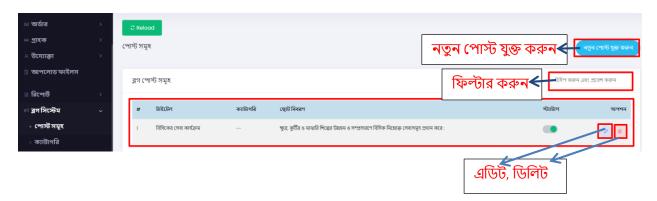
৮.৩ পছন্দকৃত পণ্যের তালিকা: অ্যাডমিন পছন্দকৃত পণ্যের তালিকা দেখতে পারবেন।



৮.৪ **ইউজারের অনুসন্ধানসমূহ:** অ্যাডমিন ইউজারের অনুসন্ধানকৃত পণ্যগুলো দেখতে পারবেন।

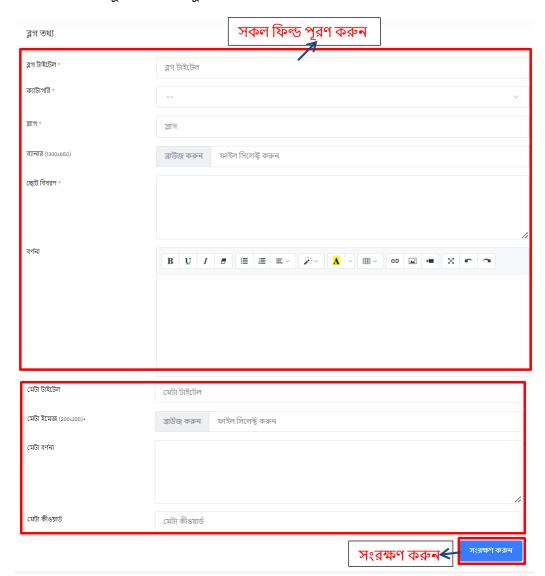
৯। ব্লগ সিস্টেম

৯.১ পোস্ট সমূহ: অ্যাডমিন ব্লগ পোস্ট সমূহের স্ট্যাটাস পরিবর্তন করতে পারবেন, এডিট, ডিলিট করতে পারবেন।

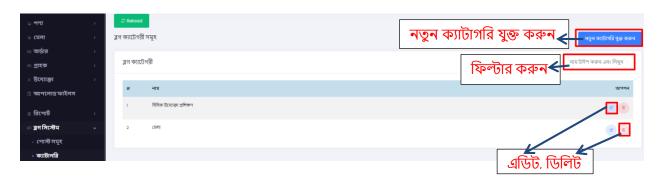




নতুন পৌস্ট: অ্যাডমিন নতুন ব্লগ পোস্ট যুক্ত করতে পারবেন।



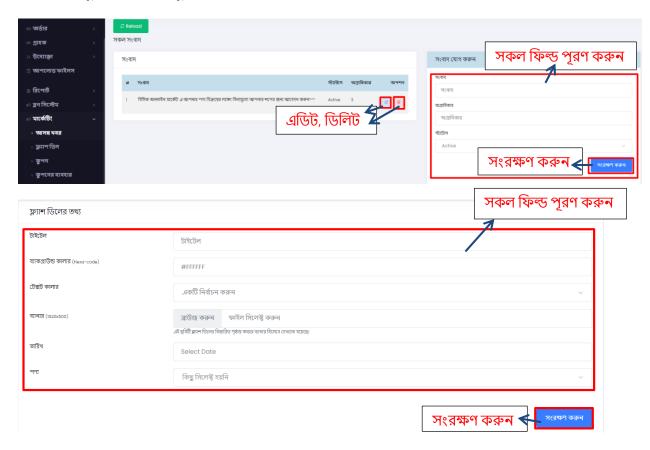
৯.২ ক্যাটাগরি: অ্যাডমিন ব্লগ পোস্ট এর জন্য নতুন ক্যাটাগরি যুক্ত করতে পারবেন এবং এডিট, ডিলিট করতে পারবেন।



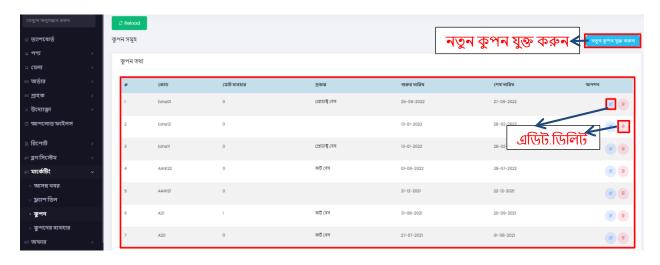


১০। মার্কেটিং

১০.১ আসন্ন খবর: অ্যাডমিন নতুন আসন্ন খবর যুক্ত করতে পারবেন এবং এডিট, ডিলিট করতে পারবেন। অ্যাডমিন নতুন আসন্ন খবর যুক্ত করলে সেটা হোম এর হেডার এ দেখাবে।



১০.২ কুপন: অ্যাডমিন কুপন এর ডিটেলস দেখতে পারবেন, এডিট, ডিলিট করতে পারবেন।

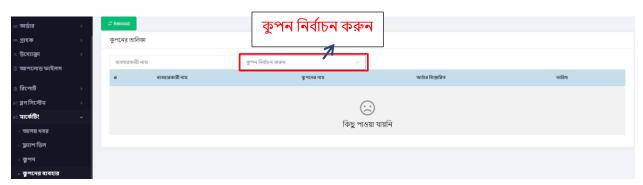




নতুন কুপন যুক্ত করুন: অ্যাডমিন সকল ফিল্ড পূরণ করে নতুন কুপন যুক্ত করবে।



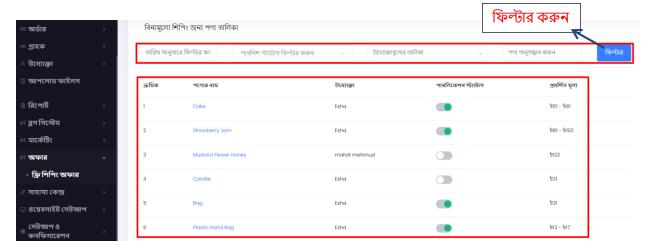
১০. **৩** কুপনের ব্যবহার: কুপন ব্যবহারকারীর ডিটেলস দেখতে পারবেন।





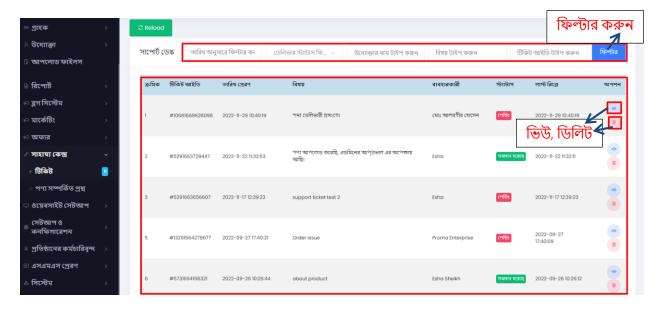
১১। অফার

১১.১ ফ্রি শিপিং অফার: অ্যাডমিন ফ্রি শিপিং অফার এর ডিটেলস দেখতে পারবেন। পাবলিকেশন স্ট্যাটাস অন করলে হোম এ পণ্যটা দেখাবে।



১২। সাহায্য কেন্দ্র

১২.১ টিকেট: সেলার এর পণ্য সম্পর্কে কোনো তথ্য জানার থাকলে টিকেট তৈরী করে অ্যাডমিন এর কাছে প্রেরণ করবে এবং টিকেট এর ডিটেলস দেখতে পারবেন। অ্যাডমিন টিকেট ভিউ, ডিলিট করতে পারবেন।

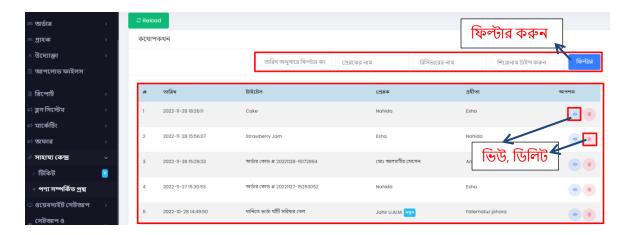




ভিউ: অ্যাডমিন "বিস্তারিত দেখুন" থেকে রিপ্লাই দিবেন এবং সমাধান করে প্রেরণ করবে অথবা পেন্ডিং রাখতে পারবেন।

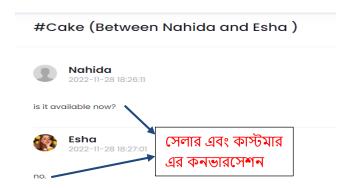


১২.২ পণ্য সম্পর্কিত প্রশ্ন: অ্যাডমিন পণ্য সম্পর্কিত প্রশ্ন এর ডিটেলস দেখতে পারবেন এবং ভিউ, ডিলিট করতে পারবেন।



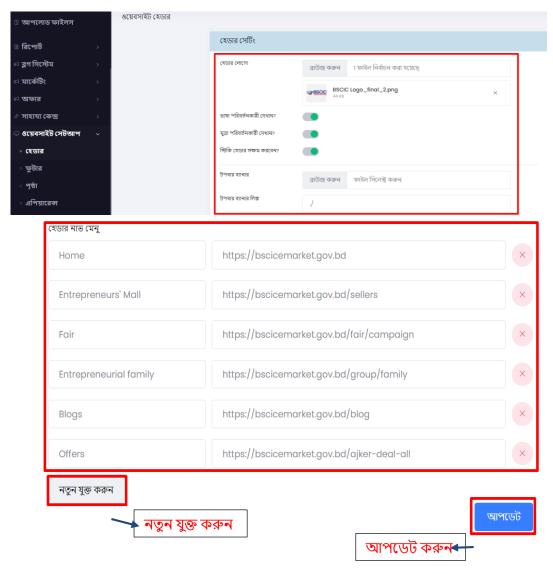


দেখুন: অ্যাডমিন সেলার এবং কাস্টমার এর কনভারসেশন দেখতে পারবেন।



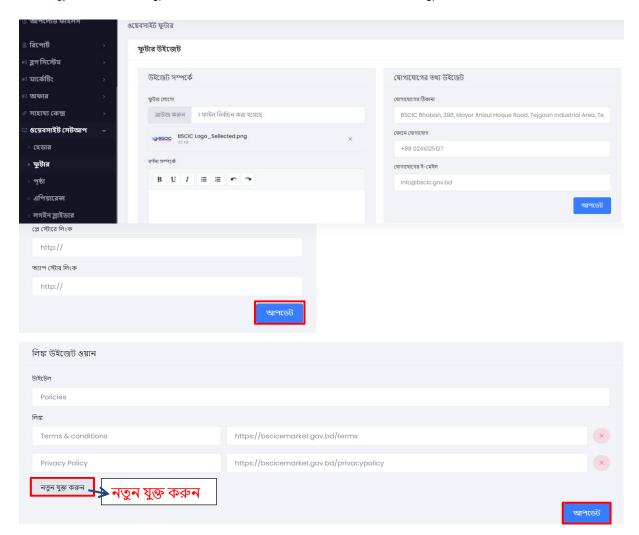
১৩। ওয়েবসাইট সেটআপ

১৩.১ হেডার: অ্যাডমিন হেডারের কোনো সেটিংস পরিবর্তন করতে চাইলে হেডার থেকে করতে পারবেন।

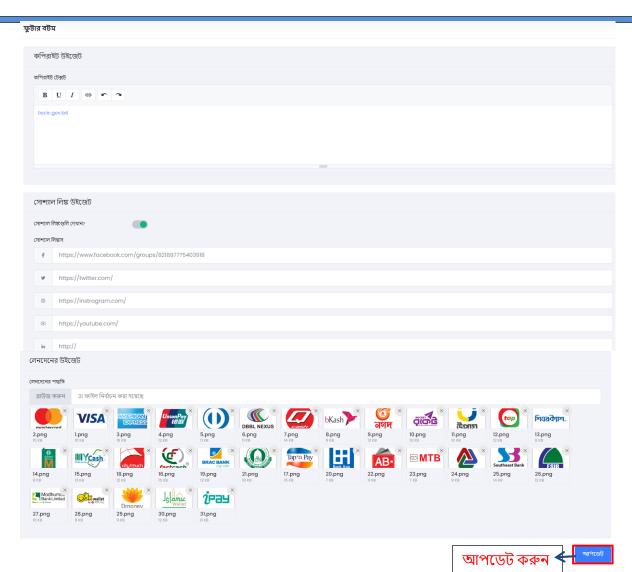




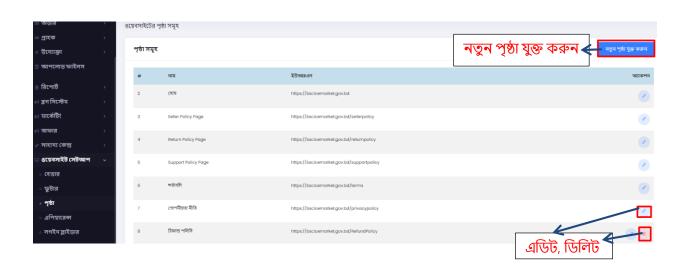
১৩.২ ফুটার: অ্যাডমিন ফুটারের কোনো সেটিংস পরিবর্তন করতে চাইলে ফুটার থেকে করতে পারবেন।





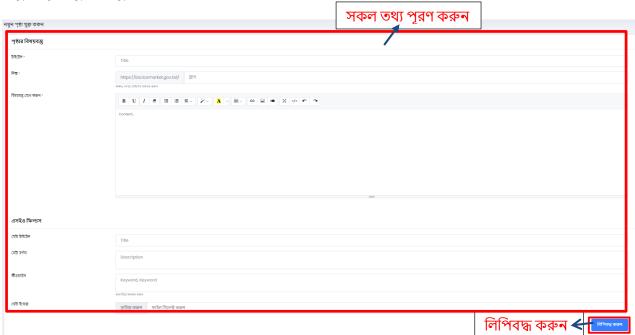


১৩.৩ পৃষ্ঠা:

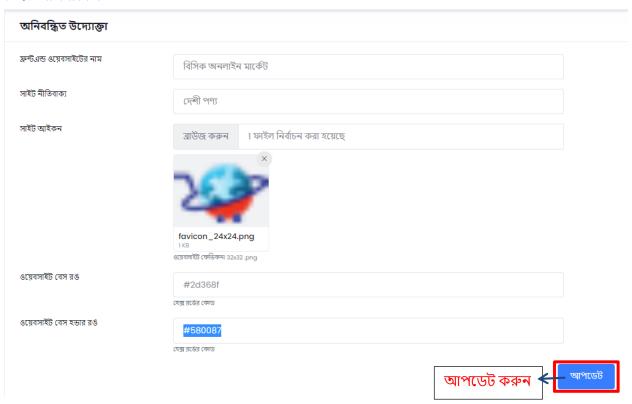




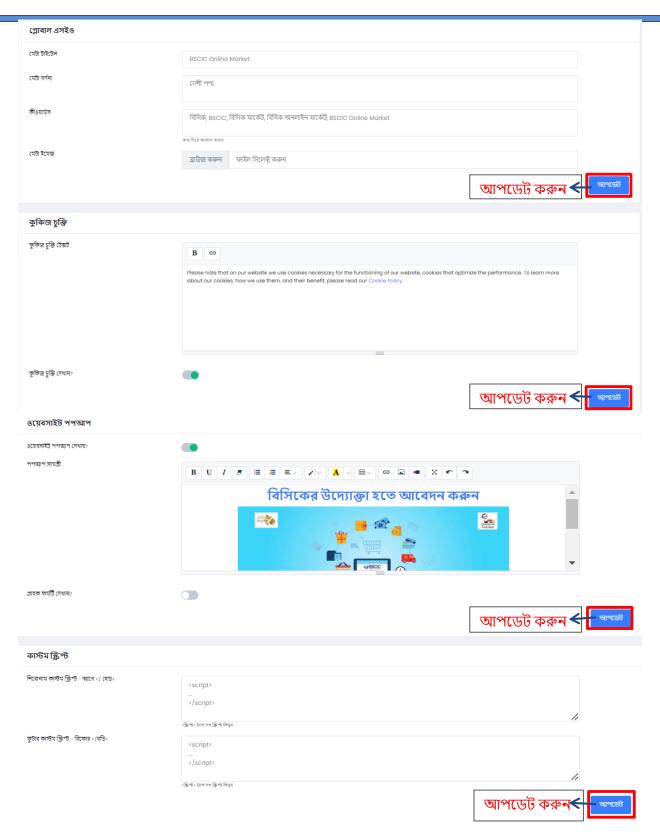
নতুন পৃষ্ঠা যুক্ত করুন:



১৩.৪ এপিয়ারেন্স:

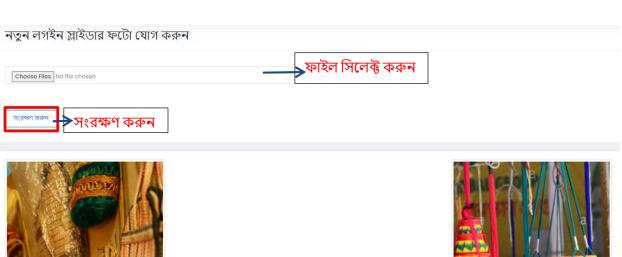








১৩.৫ লগইন স্লাইডার:

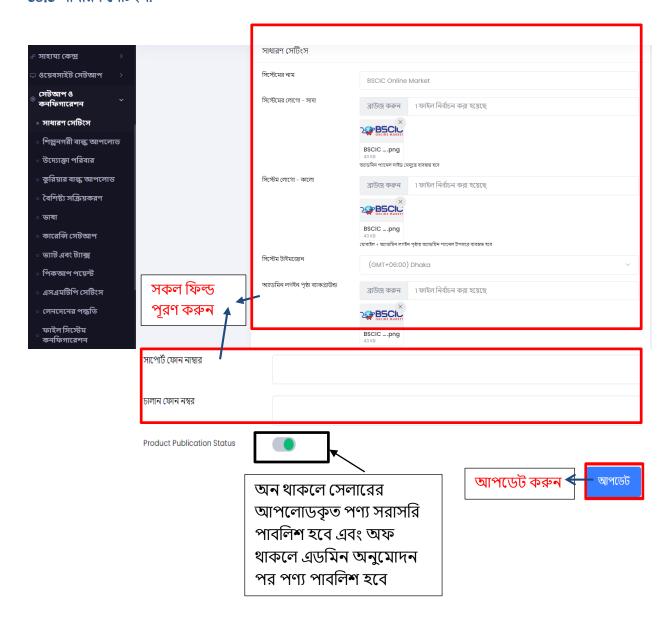






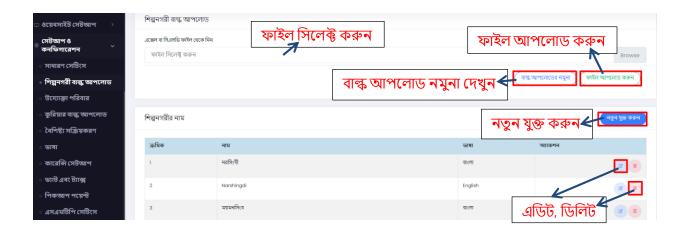
১৪। সেটআপ ও কনফিগারেশন

১৪.১ সাধারণ সেটিংস:





১৪.২ শিল্পনগরী বাল্ক আপলোড:



নতুন শিল্পনগরী যুক্ত করুন:

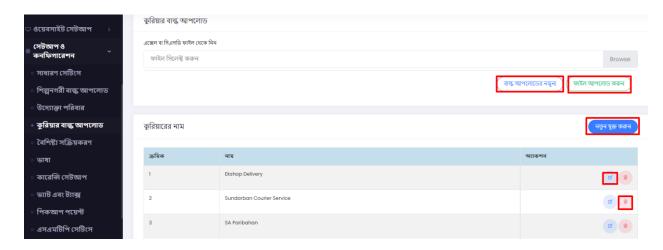


১৪.৩ উদ্যোক্তা পরিবার:





১৪.৪ কুরিযার বাল্ক আপলোড:



নতুন কুরিয়ার যোগ করুন:



১৪.৫ ভাষা:





১৪.৬ প্রায়শ জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন:

